



**Telkom**  
University

# BIROKRASI

Materi week 10a

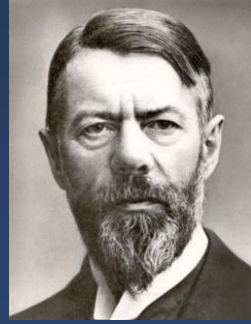
By:  
Ida Nurnida

*School of Communication & Business – Telkom University*

# TENTANG BIROKRASI

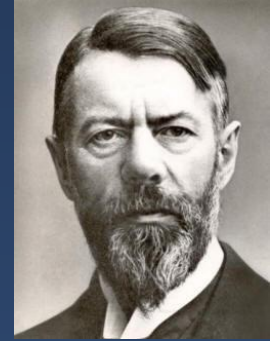
- Berasal dari kata *bureaucracy* (bahasa Inggris *bureau* + *cracy*), diartikan sebagai suatu organisasi yang memiliki rantai komando dengan bentuk piramida, dimana lebih banyak orang berada ditingkat bawah dari pada tingkat atas, biasanya ditemui pada instansi yang sifatnya administratif maupun militer.
- Memiliki aturan dan prosedur ketat. Banyak formulir yang harus dilengkapi dan pendelegasian wewenang harus dilakukan sesuai dengan hirarki kekuasaan.
- Konsep pada Teori Klasik dan sudah ada sejak zaman Mesir Kuno, Cina Kuno, Romawi Kuno dan Gereja Katholik Roma, dan pemakaiannya telah berlangsung berabad-abad.

# TEORI BIROKRASI



Dikemukakan oleh Max Weber dalam bukunya “ *The Protestant Ethic and Spirit Capitalism* “. Birokrasi menurut Weber bersifat **Legal Rasional**.

- **Legal**, karena wewenangnya berasal dari seperangkat aturan prosedur dan peranan yang dirumuskan secara jelas, dan
- **Rasional**, bahwa dalam penetapan tujuan dan perancangan organisasi untuk mencapai tujuan tersebut, menggunakan analisis-analisis yang bersifat rasional..



## DEFINISI (MAX WEBER)

“Birokrasi merujuk kepada sejenis struktur organisasi tertentu yang dicirikan oleh pembagian kerja, hierarki kekuasaan yang jelas, formalisasi yang tinggi, hubungan yang tidak bersifat pribadi (impersonal), keputusan-keputusan tentang jabatan/pekerjaan yang didasarkan atas kepatuhan, jalur karier bagi para pegawai, dan pemisahan yang jelas antara kehidupan organisasi dan pribadi.”



## KARAKTERISTIK BIROKRASI (WEBER)

1. Pembagian kerja,
2. Hierarki kewenangan yang jelas,
3. Formalisasi yang tinggi,
4. Bersifat tidak pribadi (impersonal)
5. Pengambilan keputusan mengenai penempatan pegawai yang didasarkan atas kemampuan,
6. Jejak karier bagi para pegawai, dan
7. Kehidupan organisasi yang dipisahkan dengan jelas dari kehidupan pribadi.



# JENIS BIROKRASI

- ◎ **Birokrasi mesin** → secara struktur bercirikan kompleksitas yang tinggi, formalisasi yang tinggi, dan sentralisasi, dan
- ◎ **Birokrasi profesional** → memperkerjakan kaum profesional yang terampil, menggantungkan diri pada desentralisasi yang ekstensif.

# FUNGSI BIROKRASI

Fungsi birokrasi dalam organisasi, meliputi aspek-aspek:

1. Spesialisasi,
2. Struktur,
3. Peramalan (*forecasting*) dan Kestabilan,
4. Rasionalitas, dan
5. Demokrasi.

# KEKUATAN BIROKRASI

- Kekuatan dari birokrasi adalah adanya **standarisasi**, yaitu bahwa perilaku orang dalam birokrasi ditentukan sebelumnya oleh struktur dan proses yang distandarisasi.
- Organisasi lebih **efisien** karena perilaku para pegawai dikendalikan dan dapat diprediksi, para anggota organisasi memperoleh manfaat dengan mengetahui bahwa mereka akan diperlakukan secara jujur.

Contoh:

Pegawai Jepang secara tradisional telah diberikan pekerjaan permanen tanpa memperhatikan siklus → pegawai tersebut menjadi paling loyal dan produktif di dunia.





# PENYELEWENGAN BIROKRASI

Penyelewengan fungsi birokrasi oleh **Thompson** disebut sebagai penyakit *bureaupathology* yaitu penyakit birokrasi.

- Para pelaku penyelewengan mengubah fungsi birokrasi yang memiliki berbagai manfaat menjadi sesuatu yang menimbulkan dampak negatif , sehingga menguntungkan para pelaku penyelewengan tersebut.

## JENIS-JENIS PENYELEWENGAN BIROKRASI

- Penyimpangan Tujuan,
- Penerapan Peraturan yang tidak tepat,
- Keterasingan Pegawai,
- Konsentrasi Kekuasaan, dan
- Frustasi dari yang bukan anggota organisasi.

# ANCAMAN TERHADAP EKSISTENSI BIROKRASI

Beberapa faktor ancaman langsung terhadap birokrasi :

1. Perubahan organisasi yang cepat dan tidak terduga,
2. Pertumbuhan besaran organisasi,
3. Perbedaan pada lingkungan internal organisasi yang meningkat (kemampuan terspesialisasi),
4. Perubahan perilaku manajer.

# BIROKRASI TIDAK AKAN USANG/MATI

Robert Miewald:

- Birokrasi dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang berubah dan dinamis, dan
- Birokrasi bisa berubah → mengembangkan sebuah alternatif untuk menghadapi dimana organisasi-organisasi didasarkan atas pengetahuan.

## FAKTA: BIROKRASI ADA DI MANA-MANA

Masih banyak perusahaan/organisasi memakai birokrasi (masih dominan), alasannya karena Birokrasi dapat dipakai sesuai kebutuhan:

1. Birokrasi dapat digunakan pada ukuran organisasi besar yang berlaku,
2. Seleksi alamiah mendukung birokrasi: bahwa anggota yang tidak konsisten dengan jenis birokrasi yang diadopsi, akan menyerah.
3. Nilai-nilai sosial tidak berubah karena penerapan konsep birokrasi,
4. Kekacauan dalam lingkungan yang dilebih-lebihkan, dapat dihindarkan dengan mengadopsi jenis Birokrasi yang tepat,
5. Birokrasi melahirkan profesionalisme, dan
6. Birokrasi menciptakan dan mempertahankan kontrol.